# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

**ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** оплата не предусмотрена

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии по единой национальной (общероссийской) электрической сети.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** введение ограничения и последующие восстановление режима потребления электрической энергии потребителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Проведение организационных мероприятий по введению ограничения режима потребления электрической энергии | Заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии по единой национальной (общероссийской) электрической сети Наличие уведомления от гарантирующего поставщика о необходимости введения ограничения режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик или наличие оснований для введения ограничения потребителя если инициатор ограничения АО «Электромагистраль» | Проверка на соответствие уведомления поступившего от гарантирующего поставщика о необходимости введения ограничения режима потребления требованиям законодательства РФ.  Проведение организационно-технических мероприятий по введению ограничения режима потребления | Письменное уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления электрической энергии, (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации об электроэнергетике. | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии[[1]](#footnote-1), |
| 2 | Самостоятельное введение ограничения режима потребления. | Тоже что и в п.1 | Присутствие представителя АО «Электромагистраль» при проведении самостоятельного введения ограничения режима потребления электроэнергии потребителем, либо контроль самостоятельного ограничения с центров питания АО «Электромагистраль» | Составление акта о введении ограничения режима потребления | В сроки предусмотренные Уведомлением | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 3 | Ограничение режима потребления электрической энергии с центров питания АО «Электромагистраль» | Тоже что и в п.1  Невыполнение/выполнение потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления  Наличие технической возможности введения ограничения режима потребления с центров питания | Проведение организационно-технических мероприятий по введению ограничения режима потребления с центров питания АО «Электромагистраль» | Составление акта о введении ограничения режима потребления | В сроки предусмотренные Уведомлением | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 4 | Возобновление режима потребления электрической энергии потребителем | Заключенный договор об оказании услуги по передаче электрической энергии  Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о возобновлении режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик(энергосбытовая организация). Устранение потребителем оснований для введения ограничения режима потребления | Проведение организационно-технических мероприятий по возобновлению режима потребления электрической энергии потребителем | Составление акта о возобновлении режима потребления электрической энергии потребителем | не позднее чем через 24 часа со времени получения инициатором введения ограничения уведомления об устранении потребителем оснований для введения ограничения режима потребления. | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии[[2]](#footnote-2) (п. 19 Правил) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-22, (383) 202-79-20

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: [**office@em-ens.ru**](mailto:office@em-ens.ru)

1. Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)