# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

**СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Электромагистраль» в установленном порядке, имеющие не заключенный договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** формируется из объема отпуска электроэнергии в точке поставки потребителя, осуществляющего бездоговорное потребление электроэнергии и тарифных решений регулирующих органов, действующие на момент предоставления услуги по передаче электроэнергии. Основание: пункт 12 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс осуществляется при условии выявления АО «Электромагистраль» бездоговорного потребления электроэнергии юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акта бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Выявление бездоговорного потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии по данным ПУ, либо при проведении проверки состояния приборов учета, а также в ходе проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем.  | Установление и фиксация факта бездоговорного потребления электроэнергии. | Составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии | 3 рабочих дня | Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| 2 | Составление и предоставление акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. | При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии | 2.**1** Составление акта о бездоговорном потреблении электрической энергии и направление его ГП (ЭСО) и лицу, осуществившему бездоговорное потребление;2.2 Ознакомление участников проверки и представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Расчет объема бездоговорного потребления электрической энергии | При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии | Определение объема потребления электроэнергии на бездоговорной основе. | Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении электрической энергии. | Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление | При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о бездоговорном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления | При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-22, (383) 202-79-20

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: **office@em-ens.ru**

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)