

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОБЪЕКТОВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, владеющее на законных основаниях электросетевым оборудованием.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: определяется на основании сметного расчёта и утверждённых калькуляций. Основание взимания платы - необходимость осуществления технического и ремонтно-эксплуатационного обслуживания.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями следующих нормативных документов (в их действующей редакции):

- Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2020 № 903н;
- Правил организации технического обслуживания и ремонта объектов электроэнергетики, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 25.10.2017 № 1013;
- Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.08.2022 № 811;
- ГОСТ Р 55105-2019 Единая энергетическая система и изолированно работающие энергосистемы. Оперативно-диспетчерское управление. Автоматическое противоаварийное управление режимами энергосистем. Противоаварийная автоматика энергосистем. Нормы и требования;
- ГОСТ 18322-2016 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения;
- РД 34.20.504-94 Типовая инструкция по эксплуатации воздушных линий электропередачи напряжением 35-800 кВ;
- РД 153-34.3-20.662-98 Типовая инструкция по техническому обслуживанию и ремонту воздушных линий электропередачи напряжением 0,38-20 кВ с неизолированными проводами;
- СО 34.35.302-2006 Инструкция по организации и производству работ в устройствах релейной защиты и электроавтоматики электростанций и подстанций;
- СО 34.04.181-2003 Правила организации технического обслуживания и ремонта оборудования, зданий и сооружений электростанций и сетей.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выполненные работы в соответствии с условиями договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявки	Наличие заинтересованности в услуге	Отправить заявку можно: - на сайте АО «Электромагистраль»: https://www.em-ens.ru/ ;	Электронная почта, сайт, бумажный носитель	В любое время	-

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			- с использованием электронной почтовой связи: office@em-ens.ru; - почтой России и курьерскими службами по адресу: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 3А.			
2	Проверка заявки (входной контроль)	Поступление заявки в АО «Электромагистраль»	АО «Электромагистраль» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов; При выявлении несоответствия заявки требованиям АО «Электромагистраль» направляет уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя. В случае получения от такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. При отсутствии ответа в срок (не менее 15 рабочих дней) заявка аннулируется.	Электронная почта, бумажный документ	2 рабочих дня на проверку; не менее 15 рабочих дней на корректировку	Внутренний регламент АО «Электромагистраль»
3	Заключение договора	Заявка соответствует требованиям	В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия заявки по согласованию с заявителем осуществляется выезд на объект заявителя,	Электронная почта, бумажный документ	До 23 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, Внутренний регламент АО «Электромагистраль»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			уточнения объема (ведомости) оказываемых услуг; В течение 3 (трех) рабочих дней после уточнения объема оказываемых услуг производится сметный расчет стоимости оказываемых услуг; В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия заявки АО «Электромаршрут» направляет в адрес Заявителя договор на оказание услуг и счет на оплату; Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней производит оплату счета по реквизитам, указанным в договоре.			
4	Исполнение договора оказания услуги	Подписанный договор и оплата	В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания работ АО «Электромаршрут» составляет и направляет на подписание Заявителю Акт сдачи-приемки выполненных работ и счет-фактуру в 2 (двух) экземплярах; При отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам Заявитель подписывает	Электронная почта, бумажный документ	Согласно договору, акт - до 5 рабочих дней, подписание - до 2 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, НК РФ

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			и направляет в адрес АО «Электромагистраль» Акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней.			

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-10, (383) 202-79-11

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: office@em-ens.ru