

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (УСТАНОВКА/ЗАМЕНА, РЕМОНТ ПРИБОРОВ УЧЕТА, УСТАНОВКА КОМПЛЕКСА АИИС КУЭ И ПР.)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, владеющее на законных основаниях электросетевым оборудованием.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: согласно Федеральному закону от 26.03.2003 №35-ФЗ (ред. от 25.10.2024) «Об электроэнергетике», размер платы определяется исходя из расходов на выполнение мероприятий, которые должна осуществить сетевая организация в ходе технологического присоединения, включая строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): предоставление услуги осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных документов (в их действующей редакции):

- «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утверждены постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442;
- «Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности)», утверждены постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 №890.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выполненные работы в соответствии с условиями договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявки	Наличие заинтересованности в услуге	Отправить заявку можно: - на сайте АО «Электромагистраль»: https://www.em-ens.ru/ ; - с использованием электронной почтовой связи: office@em-ens.ru ; - почтой России и курьерскими службами по адресу: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 3А.	Электронная почта, сайт, бумажный носитель	В любое время	-

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Проверка заявки (входной контроль)	Поступление заявки в АО «Электромагистраль»	АО «Электромагистраль» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов; При выявлении несоответствия заявки требованиям АО «Электромагистраль» направляет уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя. В случае получения такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. При отсутствии ответа в срок (не менее 15 рабочих дней) заявка аннулируется.	Электронная почта, бумажный документ	2 рабочих дня на проверку; до 15 рабочих дней на устранение замечаний	Внутренний регламент АО «Электромагистраль»
3	Заключение договора	Заявка соответствует требованиям	В течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки по согласованию с заявителем осуществляется выезд на объект заявителя, уточнения объема (ведомости) оказываемых услуг. Оценивается состояние вторичных измерительных цепей, первичных приборов учёта, каналов связи и других элементов системы; В течение 3 (трех) рабочих дней после уточнения объема оказываемых услуг производится сметный расчет стоимости оказываемых услуг;	Электронная почта, бумажный документ	До 21 рабочего дня	Гражданский кодекс РФ, Внутренний регламент АО «Электромагистраль»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия заявки АО «Электромагистраль» направляет в адрес Заявителя договор на оказание услуг и счет на оплату; Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения договора на оказание услуг производит оплату счета по реквизитам, указанным в договоре.			
4	Исполнение договора оказания услуги	Подписанный договор и оплата	В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания работ АО «Электромагистраль» составляет и направляет на подписание Заявителю Акт сдачи-приемки выполненных работ и счет-фактуру в 2 (двух) экземплярах; При отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам Заявитель подписывает и направляет в адрес АО «Электромагистраль» Акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней.	Бумажный документ, электронная почта	Согласно договору, акт - до 5 рабочих дней, подписание - до 2 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, НК РФ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-10, (383) 202-79-11

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: office@em-ens.ru