

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

### ПРОЧИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические, физические лица или индивидуальные предприниматели, органы гос.власти и местного самоуправления заинтересованные в консультационных и организационно-технических услугах.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** стоимость услуг определяется на основании сметного расчета, утвержденных АО «Электромагистраль» либо расчетных калькуляций услуг. Плата производится на основании счета, подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг/Акта сдачи-приемки выполненных работ и счета-фактуры.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями следующих нормативных документов (в их действующей редакции):

- Глава 39 ГК РФ. Содержит общие правила возмездного оказания услуг, в том числе консультационных;
- Протокол о порядке взимания косвенных налогов и механизме контроля за их уплатой при экспорте и импорте товаров, выполнении работ, оказании услуг (Приложение №18 к Договору о Евразийском экономическом союзе);
- «ГОСТ Р 57261-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Персональные и бытовые услуги. Информация, консультация и посредничество» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 14.11.2016 №1684-ст);
- Статья 264 НК РФ. Консультационные услуги отнесены к числу расходов, уменьшающих налогооблагаемую базу по налогу на прибыль.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выполненные работы в соответствии с условиями договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявки	Наличие заинтересованности в услуге	Отправить заявку можно: - на сайте АО «Электромагистраль»: <a href="https://www.em-ens.ru/">https://www.em-ens.ru/</a> ; - с использованием электронной почтовой связи: <a href="mailto:office@em-ens.ru">office@em-ens.ru</a> ; - почтой России и курьерскими службами по адресу: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 3А.	Электронная почта, сайт, бумажный носитель	В любое время	-

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Проверка заявки (входной контроль)	Поступление заявки в АО «Электромагистраль»	АО «Электромагистраль» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов; При выявлении несоответствия заявки требованиям АО «Электромагистраль» направляет уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя. В случае получения от такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. При отсутствии ответа в срок (не менее 15 рабочих дней) заявка аннулируется.	Электронная почта, бумажный документ	2 рабочих дня на проверку; не менее 15 рабочих дней на корректировку	Внутренний регламент АО «Электромагистраль»
3	Заключение договора	Заявка соответствует требованиям	В течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия заявки определяется техническая возможность предоставления оборудования для организации временного электроснабжения; В течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявления АО «Электромагистраль» направляет в адрес заявителя договор на	Электронная почта, бумажный документ	До 5 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, Внутренний регламент АО «Электромагистраль»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			оказание услуг и счет на оплату; В случае возникновения необходимости у заявителя осуществить работы для ликвидации или предотвращения аварийной ситуации допускается предоставление услуги после получения гарантий ее оплаты.			
4	Исполнение договора оказания услуги	Подписанный договор и оплата	В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания работ АО «Электромагистраль» составляет и направляет на подписание заявителю Акт сдачи-приемки выполненных работ в 2 (двух) и счет-фактуру в 1 (одном) экземпляре; При отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам Заявитель подписывает и направляет в адрес АО «Электромагистраль» Акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней.	Электронная почта, бумажный документ	Согласно договору, акт - до 5 рабочих дней, подписание - до 2 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, НК РФ

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-10, (383) 202-79-11

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: [office@em-ens.ru](mailto:office@em-ens.ru)