

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

ТЕХНИЧЕСКИЙ НАДЗОР ЗА ПРОИЗВОДСТВОМ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РАБОТ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: стоимость услуги определяется условиями договора.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): предоставление услуги осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных документов (в их действующей редакции):

- Градостроительного кодекса Российской Федерации;
- Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2020 № 903н;
- Правил устройства электроустановок (издание седьмое), утвержденные приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 08.07.2002 № 204;
- Приказ Минстроя России от 24.12.2019 № 861/пр «Об утверждении СП 48.13330.2019 «СНиП 12-01-2004 Организация строительства»;
- Приказ Минэнерго России от 04.10.2022 № 1070 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации и о внесении изменений в приказы Минэнерго России от 13 сентября 2018 г. № 757, от 12 июля 2018 г. № 548»;
- Приказ Минэнерго России от 25.10.2017 № 1013 «Об утверждении требований к обеспечению надежности электроэнергетических систем, надежности и безопасности объектов электроэнергетики и энергопринимающих установок "Правила организации технического обслуживания и ремонта объектов электроэнергетики».

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выполненные работы в соответствии с условиями договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявки	Наличие заинтересованности в услуге	Отправить заявку можно: - на сайте АО «Электромагистраль»: https://www.em-ens.ru/ ; - с использованием электронной почтовой связи: office@em-ens.ru ; - почтой России и курьерскими службами по адресу: 630007, Новосибирская область, г.	Электронная почта, сайт, бумажный носитель	В любое время	-

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			Новосибирск, ул. Советская, д. 3А.			
2	Проверка заявки (входной контроль)	Поступление заявки в АО «Электромagистраль»	АО «Электромagистраль» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов; При выявлении несоответствия заявки требованиям АО «Электромagистраль» направляет уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя. В случае получения такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. При отсутствии ответа в срок (не менее 15 рабочих дней) заявка аннулируется.	Электронная почта, бумажный документ	2 рабочих дня на проверку; до 15 рабочих дней на устранение замечаний	Внутренний регламент АО «Электромagистраль»
3	Заключение договора	Заявка соответствует требованиям	В течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки по согласованию с заявителем осуществляется выезд на объект заявителя для уточнения объема оказываемых услуг; В течение 7 (семи) рабочих дней после уточнения объема оказываемых услуг производится сметный расчет стоимости оказываемых услуг; В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия заявки	Электронная почта, бумажный документ	До 25 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, Внутренний регламент АО «Электромagистраль»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			АО «Электромагистраль» направляет в адрес Заявителя договор на оказание услуг, счет на оплату; Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней производит оплату счета по реквизитам, указанным в договоре.			
4	Исполнение договора оказания услуги	Подписанный договор и оплата	В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания работ АО «Электромагистраль» составляет и направляет на подписание заявителю Акт сдачи-приемки выполненных работ в 2 (двух) и счет-фактуру в 1 (одном) экземпляре; При отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам Заявитель подписывает и направляет в адрес АО «Электромагистраль» Акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней.	Бумажный документ, электронная почта	Согласно договору, акт - до 5 рабочих дней, подписание - до 2 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, НК РФ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-10, (383) 202-79-11

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: office@em-ens.ru