

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

ОТКЛЮЧЕНИЕ-ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ (ВОССТАНОВЛЕНИЕ) ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: стоимость услуги определяется калькуляцией, индивидуальным расчетом.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями следующих нормативных документов (в их действующей редакции):

- Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2020 № 903н;
- Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденных приказом Минэнерго России от 04.10.2022 № 1070;
- Правил оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 854;
- Правил переключений в электроустановках, утвержденных Приказом Минэнерго России от 13.09.2018 № 757;
- Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии, утвержденных приказом Минэнерго России от 12.08.2022 № 811;
- РД 153-34.3-20.671-97 Типовая инструкция по эксплуатации воздушных линий электропередачи напряжением 0,38 кВ с самонесущими изолированными проводами;
- РД 153-34.3-20.662-98 Типовая инструкция по техническому обслуживанию и ремонту воздушных линий электропередачи напряжением 0,38-20 кВ с неизолированными проводами;
- РД 34.20.508 Инструкция по эксплуатации силовых кабельных линий напряжением до 35 кВ;
- РД 34.20.504-94 Типовая инструкция по эксплуатации воздушных линий электропередачи напряжением 35-800 кВ.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выполненные работы в соответствии с условиями договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявки	Наличие заинтересованности в услуге	Отправить заявку можно: - на сайте АО «Электромагистраль»: https://www.em-ens.ru/ ; - с использованием электронной почтовой связи: office@em-ens.ru ;	Электронная почта, сайт, бумажный носитель	В любое время	-

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			- почтой России и курьерскими службами по адресу: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 3А.			
2	Проверка заявки (входной контроль)	Поступление заявки в АО «Электромагистраль»	АО «Электромагистраль» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов; При выявлении несоответствия заявки требованиям АО «Электромагистраль» направляет уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя. В случае получения от такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. При отсутствии ответа в срок (не менее 15 рабочих дней) заявка аннулируется.	Электронная почта, бумажный документ	2 рабочих дня на проверку; до 15 рабочих дней на устранение замечаний	Внутренний регламент АО «Электромагистраль»
3	Заключение договора	Заявка соответствует требованиям	В течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки по согласованию с заявителем определяется дата и время ведения ограничения и возобновления энергоснабжения; В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия заявки АО «Электромагистраль» направляет в адрес заявителя	Электронная почта, бумажный документ	До 8 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, Внутренний регламент АО «Электромагистраль»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			договор на оказание услуг, счет на оплату. В случае возникновения необходимости у заявителя осуществить работы для ликвидации или предотвращения аварийной ситуации допускается предоставление услуги после получения гарантий ее оплаты.			
4	Исполнение договора оказания услуги	Подписанный договор и оплата	В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания работ АО «Электромагистраль» составляет и направляет на подписание Заявителю Акт сдачи-приемки выполненных работ и счет-фактуру в 2 (двух) экземплярах; При отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам Заявитель подписывает и направляет в адрес АО «Электромагистраль» Акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней	Бумажный документ, электронная почта	Согласно договору, акт - до 5 рабочих дней, подписание - до 2 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, НК РФ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-10, (383) 202-79-11

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: office@em-ens.ru