

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

УСЛУГИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ НА ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ ОБЪЕКТАХ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, владеющее на законных основаниях размещаемым оборудованием.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: определяется в соответствии с тарифами или в соответствии с индивидуальным расчетом. Стоимость услуги включает в себя плату за временное пользование места на опорах воздушных линий электропередачи, иных электросетевых объектах и не включает расходы на проектно-изыскательские и строительно-монтажные работы, а также иные затраты.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями, указанными на официальном сайте АО «Электромагистраль», а также иными организационно-распорядительными документами АО «Электромагистраль».

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выполненные работы в соответствии с условиями договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявки	Наличие заинтересованности в услуге	Отправить заявку можно: - на сайте АО «Электромагистраль»: https://www.em-ens.ru/ ; - с использованием электронной почтовой связи: office@em-ens.ru ; - почтой России и курьерскими службами по адресу: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 3А.	Электронная почта, сайт, бумажный носитель	В любое время	-
2	Проверка заявки (входной контроль)	Поступление заявки в АО «Электромагистраль»	АО «Электромагистраль» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов	Электронная почта, бумажный документ	2 рабочих дня на проверку; до 15 рабочих дней на устранение замечаний	Внутренний регламент АО «Электромагистраль»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			и полноты, содержащейся в них информации; При выявлении несоответствия заявки требованиям АО «Электромагистраль» направляет соответствующее уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя. В случае получения от АО «Электромагистраль» такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. Если указанные сведения и (или) документы не будут направлены в срок, установленный уведомлением (но не менее 15 (пятнадцати) рабочих дней), заявка аннулируется.			
3	Заключение договора	Заявка соответствует требованиям	В течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки определяется техническая возможность размещения оборудования на электросетевых объектах; В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия заявки при наличии технической возможности АО «Электромагистраль» направляет в адрес Заявителя договор на оказание услуг, технические условия на размещение оборудование и счет на оплату услуги;	Электронная почта, бумажный документ	До 13 рабочих дней	Гражданский кодекс РФ, иные документы, указанные выше

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней производит оплату счета по реквизитам, указанным в договоре.			
4	Исполнение договора оказания услуги	Подписанный договор на оказание услуг	Заявитель в согласованные сроки и порядке, на основании выданных АО «Электромагистраль» технических условий выполняет: - разработку и согласование рабочей, проектной документации в соответствии с требованиями действующих нормативно-технических документов; - монтаж оборудования; - сдачу-приемку выполненных работ по монтажу оборудования. По запросу Заявителя работы по разработке рабочей, проектной документации и монтажу оборудования могут быть выполнены АО «Электромагистраль»	Бумажный документ, электронная почта	Согласно условиям договора	Гражданский кодекс РФ, НК РФ

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-10, (383) 202-79-11

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: office@em-ens.ru