

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЮ СПРОСОМ НА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: стоимость услуги определяется условиями договора.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): предоставление услуги осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных документов (в их действующей редакции):

- Федеральный закон от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике». В него внесены изменения, которые позволили ввести услуги по управлению изменением режима потребления электрической энергии;
- Постановление Правительства РФ от 12.04.2024 №461. Документ связан с развитием пилотного проекта по управлению спросом, действовавшего с 2019 по 2023 годы;
- Федеральный закон от 02.11.2023 №516-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об электроэнергетике» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выполненные работы в соответствии с условиями договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявки	Наличие заинтересованности в услуге	Отправить заявку можно: - на сайте АО «Электромагистраль»: https://www.em-ens.ru/ ; - с использованием электронной почтовой связи: office@em-ens.ru ; - почтой России и курьерскими службами по адресу: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 3А.	Электронная почта, сайт, бумажный носитель	В любое время	-
2	Проверка заявки (входной контроль)	Поступление заявки в АО «Электромагистраль»	АО «Электромагистраль» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности	Электронная почта, бумажный документ	2 рабочих дня на проверку; до 15 рабочих дней на	Гражданский кодекс РФ; Внутренний регламент АО «Электромагистраль»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			предоставленных документов и полноты, содержащейся в них информации; При выявлении несоответствия заявки требованиям АО «Электромагистраль» направляет соответствующее уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя. В случае получения от АО «Электромагистраль» такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. Если указанные сведения и (или) документы не будут направлены в срок, установленный уведомлением (но не менее 15 (пятнадцати) рабочих дней), заявка аннулируется. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки производится расчет стоимости оказываемых услуг; В течение 7 (семи) рабочих дней с даты принятия заявки АО «Электромагистраль» направляет в адрес заявителя договор на оказание услуг и счет на оплату; Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней производит оплату счета по реквизитам, указанным в договоре.		устранение замечаний; в течение 7 рабочих дней направляется договор и счет, в течении 5 дней производится оплата.	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Исполнение договора оказания услуги	Заявка соответствует требованиям, подписанный договор и оплата	В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания работ АО «Электромагистраль» составляет и направляет на подписание Заявителю Акт сдачи-приемки выполненных работ в 2 (двух) и счет-фактуру в 1 (одном) экземпляре; При отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам Заявитель подписывает и направляет в адрес АО «Электромагистраль» Акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней.	Электронная почта, бумажный документ	До 21 рабочего дня	Гражданский кодекс РФ, НК РФ; Внутренний регламент АО «Электромагистраль»

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-10, (383) 202-79-11

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: office@em-ens.ru