

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭЛЕКТРОМАГИСТРАЛЬ»

### ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ, ОТНЕСЕННЫХ К КОМПЕТЕНЦИИ ЗАЯВИТЕЛЯ, ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ («ТП ПОД КЛЮЧ», ПАКЕТНАЯ УСЛУГА)

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо заключившие или не заключившие договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям АО «Электромагистраль».

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** оплата услуг производится на основании сметного расчёта, утверждённого АО «Электромагистраль», калькуляций.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями следующих нормативных документов (в их действующей редакции):

- Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» (редакция от 25.10.2024);
- Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861;
- Правила устройства электроустановок (издание седьмое), утвержденные приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 08.07.2002 № 204;
- Организационно распорядительных документов Общества.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выполненные работы в соответствии с условиями договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап               | Условие этапа                       | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Форма предоставления                       | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| 1 | Направление заявки | Наличие заинтересованности в услуге | Отправить заявку можно:<br>- на сайте АО «Электромагистраль»:<br><a href="https://www.em-ens.ru/">https://www.em-ens.ru/</a> ;<br>- с использованием электронной почтовой связи: <a href="mailto:office@em-ens.ru">office@em-ens.ru</a> ;<br>- почтой России и курьерскими службами по адресу: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, | Электронная почта, сайт, бумажный носитель | В любое время   | -                                 |

| № | Этап                               | Условие этапа                               | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Форма предоставления                 | Срок исполнения                                                      | Ссылка на нормативно правовой акт                                  |
|---|------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|   |                                    |                                             | ул. Советская, д. 3А.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                      |                                                                    |
| 2 | Проверка заявки (входной контроль) | Поступление заявки в АО «Электромагистраль» | АО «Электромагистраль» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов и полноты, содержащейся в них информации;<br>При выявлении несоответствия заявки требованиям АО «Электромагистраль» направляет соответствующее уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя.<br>В случае получения от АО «Электромагистраль» такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. Если указанные сведения и (или) документы не будут направлены в срок, установленный уведомлением (но не менее 15 (пятнадцати) рабочих дней), заявка аннулируется. | Электронная почта, бумажный документ | 2 рабочих дня на проверку; не менее 15 рабочих дней на корректировку | Внутренний регламент АО «Электромагистраль»                        |
| 3 | Заключение договора                | Заявка соответствует требованиям            | В течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки по согласованию с заявителем осуществляется                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Электронная почта, бумажный документ | До 21 рабочего дня                                                   | Гражданский кодекс РФ, Внутренний регламент АО «Электромагистраль» |

| № | Этап                                | Условие этапа                | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Форма предоставления                 | Срок исполнения                                                            | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|   |                                     |                              | <p>выезд на объект заявителя, уточнения объема (ведомости) оказываемых услуг;</p> <p>В течение 3 (трех) рабочих дней после уточнения объема оказываемых услуг производится сметный расчет стоимости оказываемых услуг;</p> <p>В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия заявки АО «Электромагистраль» направляет в адрес Заявителя договор на оказание услуг и счет на оплату;</p> <p>Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней производит оплату счета по реквизитам, указанным в договоре.</p> |                                      |                                                                            |                                   |
| 4 | Исполнение договора оказания услуги | Подписанный договор и оплата | <p>В установленные договором сроки и порядке АО «Электромагистраль» организует мероприятия, которые могут включать в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектно-изыскательские работы;</li> <li>- строительные-монтажные, пуско-наладочные работы, иные работы, предусмотренные договором;</li> <li>- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты</li> </ul>                                                                                                                                  | Электронная почта, бумажный документ | Согласно договору, акт - до 5 рабочих дней, подписание - до 2 рабочих дней | Гражданский кодекс РФ, НК РФ      |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------------|
|   |      |               | <p>окончания работ АО «Электромагистраль» составляет и направляет на подписание Заявителю Акт сдачи-приемки выполненных работ и счет-фактуру в 2 (двух) экземплярах;</p> <p>- при отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам Заявитель подписывает и направляет в адрес АО «Электромагистраль» Акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней.</p> |                      |                 |                                   |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефона АО «Электромагистраль» для обслуживания клиентов: (383) 202-79-10, (383) 202-79-11

Адрес электронной почты АО «Электромагистраль»: [office@em-ens.ru](mailto:office@em-ens.ru)